



**2023**

**GLOBAL SAILING OTEL  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**



## GLOBAL SAILING OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

**Global Sailing Otel** olarak Turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin, sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz. İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinir, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba gösteririz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarıımızı her geçen gün arttırmayı hedefliyoruz.

2023 yılı raporumuz tesisimiz hakkında sürdürülebilirlik çalışmalarımızı içermektedir.



## RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilirlik “ekonomik, çevresel ve sosyal faaliyetlere odaklanarak daha iyi bir dünya için çalışmak” olarak tanımlanmaktadır.

- Sürdürülebilirlik kapsamında otelimizin temel sorumlulukları;
- Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,
- Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek ve karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,
- Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak temel noktalarında şekillenmektedir.

Ekonomik faktörlerin yükümlülüğü bununla sınırlı değildir. Sürdürülebilirliğin temellerini oluşturan sosyal ve ekonomik faktörler en az çevre kadar önem arz etmektedir. Sürdürülebilirlik, çalışanlara en uygun koşulların sağlanmasından yaratılan katma değerini toplumla paylaşılmasına kadar geniş bir kapsama sahiptir.

2023 sürdürülebilirlik raporu;

- Otelimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,
- Karşılaşılabilecek olası riskleri ve çözüm önerilerini,
- Ekolojik dengeye katkıda bulunabilmeyi,
- Çevreye etki edecek olumsuzlukları ve tehlikeleri minimize etmeyi ve gereken önlemleri almayı,
- Performans sonuçlarını en üst düzeyde tutma çalışmalarını içermektedir.



## TARİHÇEMİZ

Karamanoğlu Ailesi, 1993 yılında dünya seyahatlerini tamamlamış ve Karacasöğüt'e yerleşmiştir. 5 yıl süren seyahatleri boyunca dünyanın birçok yerinde geçici olarak konaklama imkânı bulan Haluk & Christina Karamanoğlu, kazandıkları bu deneyimle Türkiye'deki tesis ve yat kulübü alanındaki eksikliği fark etmiş ve 1994 senesinde Global Sailing'in temellerini atmıştır.

Süregelen hizmet anlayışını yıkmayı, dünya kalitesini ve gördükleri yenilikleri kendi insanına sunmayı hedefleyen Karamanoğlu Ailesi, 9 yıl süren bir hazırlıkla, 2002 yılında Global Sailing'i faaliyete geçirmiş, Marinette, Butik Otel ve Galley Restaurant kısımlarını hizmete açmıştır. Türk ve Dünya denizcilerine hizmet vermeyi de amaç edinen Haluk & Christina Karamanoğlu, çocukları Deniz ve Derin'in yelken eğitimi konusundaki bilgi ve tecrübelerini gençlere aktarmaya başlamasıyla birlikte, Gökova Yelken Kulübü'nü faaliyete geçirmişlerdir.

Hizmete açıldığı günden bu yana, tesis ve hizmet kalitesini artırarak yoluna devam eden Global Sailing, bugün uluslararası bir yelken eğitim merkezi haline gelmiştir. Her yaşta insana yelkencilik ve denizcilik eğitimi vermekte olan Global Sailing Academy de faaliyetlerini bu tesisten yürütmektedir. Global Sailing Marinette ise dünyanın her yerinden gelen denizcilere kapılarını açarak, Karacasöğüt koyunun korunaklı sularında güvenli bir liman görevi görmektedir.

Galley Restaurant & Bar hem Türk hem de Dünya Mutfakları'nın lezzetlerini misafirlerine sunarken, butik otelimiz ziyaretçilerine çok özel bir konaklama imkanı vermektedir. Global Spa & Wellness'ın da faaliyete girmesiyle, Global Sailing dünya standartlarında bir eğitim ve tatil mekânı haline gelmiştir.



Global Sailing Oteli, misafirler, tedarikçiler ve çalışanlarla kurduğu güvene dayalı ilişkiler ve çalışanlarının kusursuz hizmet anlayışı ile vizyon ve stratejilerini gerçekleştirmede emin adımlar ile ilerlemektedir.



## DEĞERLERİMİZLE FARK YARATIYORUZ

Otelimiz, doğaya saygıyı tüm operasyonlarının merkezine alarak sürdürülebilirlik anlayışını benimsemiştir. Çevresel etkileri minimize etmek adına enerji verimliliği sağlayarak, atık yönetimi süreçlerimizle çevremizi koruyoruz. Doğanın bize sunduğu güzellikleri gelecek nesillere aktarabilmek için ekosistemi destekleyen ve yerel topluluklarla iş birliği içinde hareket eden bir yaklaşımla hizmet veriyoruz.

Şeffaflık ve insan odaklılık, misafirlerimizle kurduğumuz güven ilişkilerinin temelini oluşturuyor. Her zaman açık iletişime önem veriyor, misafirlerimizin ihtiyaçlarına duyarlı ve hızlı çözümler üreten bir ekip olarak yanlarında yer alıyoruz. Sadece bir konaklama alanı değil, aynı zamanda mutluluk ve huzur dolu bir deneyim sunmak için çalışıyoruz. İnsan odaklı hizmet anlayışımızla, her misafirimizi özel hissettirmek ve unutulmaz anılar biriktirmelerine yardımcı olmak en büyük hedefimizdir.



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Global Sailing hizmet süreçlerinde yasal gerekliliklere ve kendi şartlarına uymayı ilke edinmiştir. Çalışanlarımız ve iş ortaklarımız için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı temin etmek için, tüm çalışanlarımızı eğitimler yardımı ile bilinçlendirerek kendilerinin, tedarikçilerimizin ve misafirlerimizin sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmek, risk analizlerimizi gözden geçirerek önleme kültürünü sürekli iyileştirmek İş Sağlığı ve Güvenliği politikamızdır.

Global Sailing Oteli için, misafirlerimiz odak noktamızdır. Tüm platformlardan gelen misafir şikayetlerini çözümlenmek ve misafirlerimize geri bildirim yapmak, öneri, istek ve şikayetlerin analizini yapıp, iyileştirmek için fırsata çevirmek öncelikli değerlerimizdir. Global Sailing Oteli yerel toplum ile pozitif ilişkiler kurarak, hem personeli arasında, yaş, cinsiyet, ırk ayrımcılığı yapmamayı, kadınları, yöre insanını sosyal ve ekonomik olarak geliştirmeyi, yöre ekonomisini desteklemek adına yerel tedarikçiler ile çalışmayı önceliklendirir. Çocukların korunması için herkesin sorumluluk taşıması gerektiğine inanıyoruz. Satın alma uygulamaları ile yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu doğrultuda tedarikçilerimizin ve hammaddenin %64'ü yereldir. Sürdürülebilir turizm için daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yaparız. Çevre konusunda üzerimize düşen görev ve sorumluluğun bilincinde olan, sürdürülebilir yaşam için doğal kaynakları etkin bir şekilde koruyarak gelecek kuşaklara yaşanabilir bir çevre bırakmaktır.

Çevre politikamızın temel unsurları:

- Çevre mevzuatı gerekliliklerine uyarak çevremizi koruma konusunda bilinçli olmak,
- Çevreye en az zarar veren teknolojiyi araştırarak, uygulamak,
- Otelimizin tasarımında çevre bilinci ile hareket etmek,
- Tüm çalışanlarımızı, çevre halkını ve iç, dış misafirlerimizi çevre konusunda bilinçlendirerek doğal kaynaklarımızı korumak,
- Çevre, ekosistem ve biyoçeşitlilik için doğayı korumak,
- Oluşabilecek kirlilikleri en az düzeye indirmek için atıklarımızı kaynağında ayırıp geri dönüşüme kazandırmak,
- Çevre konusunda sürekli iyileştirme ilkesini benimseyerek elektrik, su, yakıt ve diğer birimlerde enerji tasarrufu yapmak.



## **KALİTE VE GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI**

Global Sailing Oteli, stratejik planını oluşturan marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markayı yaygınlaştırmayı ve geliştirmeyi, her alanda en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli geliştirmeyi hedefler.

Bu doğrultuda kuruluşumuz;

Hem yasal ve düzenleyici şartlara hem de müşterilerle karşılıklı hemfikir olunmuş gıda güvenliği şartlarına uymayı,

Kalite ve gıda güvenliği yönetim sisteminin etkinliğini sürekli denetleyerek gerekli görülen iyileştirmeyi sağlamayı ve yürütmeyi,

Belirlenen hedefler doğrultusunda yönetim sistemlerimizde iyileştirme yaparak misafirlerimizin tekrar ülkemizi ve otelimizi tercih etmelerini sağlamayı,

Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın istek ve beklentilerini tespit etmeyi ve karşılamayı, birlikte iyileştirme faaliyetleri yapmayı,

Çalışanlarımıza uygun çalışma ortamları yaratmayı ve her seviyede çalışanımıza liderlik ederek onları yönetime dahil etmeyi,

Sürekli gelişim için eğitimler ve kültürel faaliyetler yaparak toplumun her kesiminde farkındalık yaratmayı ve bu yolla kurumsal kültürü geliştirmeyi taahhüt eder.



## **BELGELERİMİZ**

**Sıfır Atık:** 2023 yılı itibariyle sıfır atık çalışmaları tamamlanmış olup Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi alınmıştır. Otelimiz 2023 yılında girdiği denetim sonucu Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi almıştır. Gerekli eğitim ve çalışmalara devam edilmektedir.

**Sürdürülebilir Turizm:** Otelimiz 2023 yılı Aralık ayında girdiği denetim sonucu Sürdürülebilir Turizm 1. Aşama Sertifikası alınmıştır. Gerekli eğitim ve çalışmalara devam edilmektedir.

**MÜZFED Müzik Lisans Belgesi:** 2023 yılı Aralık ayında alınan MÜZFED Müzik Lisans Belgesi alınmıştır.





## Sürdürülebilir Turizm 1. AŞAMA BELGESİ

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu 1. Aşama Belgesi TÜV Austria Türk Belgelerine Eşlin ve Gözetim Hizmetleri Ltd.Şti tarafından düzenlenmiştir.

TÜV Austria Türk Belgelerine Eşlin ve Gözetim Hizmetleri Ltd.Şti. TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamları www.turkak.org.tr adresinde yayınlanmaktadır.

### GLOBAL SAILING OTEL VE RESTAURANT

Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirlenen gerekliliklere göre yapılan denetim ve imzalanmış sözleşmeye istinaden, TÜV Austria Türk Belgelerine Eşlin ve Gözetim Hizmetleri Ltd.Şti. İsbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022'nin belirlenen %30 (1. Aşama) ile uyumlu olduğunu tespiti doğrular. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm-1. Aşama kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Belge Numarası	TUA-VI-HI-1607
İlk Belgelendirme Tarihi	30 / 12 / 2023
Düzenleme Tarihi	30 / 12 / 2023
Geçerlilik Tarihi	29 / 12 / 2024

İmza

SURCU ÇELEBİ

Kuruluş Türü  
Konaklama İşletmesi



\*Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. KİBİR ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmiştir.



## 2024 YILI MÜZİK LİSANS BELGESİ

GLOBAL MARİN SPORTİF DENİZC. TUR. VE TİC. A.Ş. – GLOBAL  
SAILING OTEL VE RESTAURANT  
KALE ÖNÜ MEVKİİ NO:356 KARACASÖĞÜT/ MARMARİS MUĞLA

MSF VE MÜZFEĐ FEDERASYONLARI REPERTUVARLARININ YUKARIDA BELİRTİLEN  
KONAKLAMA TESİSİNDE 2024 YILICERİSİNDE UMUMA İLETİLMESİ İÇİN İSBU  
"MÜZİK LİSANS BELGESİ" (\*) DÜZENLENMİŞTİR.

\*İsbu Müzik Lisansı Belgesine konu müzik kullanım izninin kapsamı MSF ve MÜZFEĐ Federasyonları ile Konaklama tesisi  
arasında imzalanan sözleşmede belirtilmiştir.

BELGE NUMARASI	: 2024 / 2023-08719
DÜZENLEME TARİHİ	: 13.08.2024
GEÇERLİLİK DÖNEMİ	: 2024 Yılı
KURULUS TÜRÜ	: Bank Oteli
ODA SAYISI	: 5



MSF  
Müzik Sektöründe Eser Sahipleri  
Federasyonu

MÜZFEĐ  
Müzik Sektöründe Bağlantılı Haklar  
Federasyonu

İmza

İmza



TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE  
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI



T.C. MUĞLA VALİLİĞİ ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

## SIFIR ATIK BELGESİ

(Temel Seviye)

Belge No: TS/48/B4/9/754

Tarih: 25/12/2023

Adı: GLOBAL SAILING TESİSLERİ  
Adresi: MUĞLA, KARACA Mahallesi, SÖĞÜT SOKAK, No: 104-, MARMARİS, Türkiye  
Vergi No: 3960091384  
Türü: Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliğince Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Ömer BOLAT  
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü

Belge Son Geçerlilik Tarihi:  
25/12/2028

E-İMZALIDIR



## **SATIN ALMA SÜRECİMİZ**

Global Sailing Otel olarak, yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın alma politikalarını benimsemekteyiz. Yerel ekonomiye katkının önemini farkındayız ve bu doğrultuda tedariklerimizin büyük bir kısmını yerel üreticilerden sağlamaktayız. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranını artırarak, satın alımlarımızı en yakın tedarikçilerden yapmayı hedefliyor ve böylece sera gazı emisyonlarını azaltmaya katkıda bulunuyoruz. Tedarikçilerimizi düzenli olarak denetliyor, sürdürülebilirlik konusunda bilgilendiriyor ve belgelerini, sertifikalarını kontrol ederek bu standartlara uygunluğu garanti altına alıyoruz.

Otelimiz, sürdürülebilir turizmi desteklemek adına enerji, su ve atık verimliliği yüksek, çevre dostu ürünleri tercih etmektedir. Depozitolu, yeniden kullanılabilir, dönüştürülebilir ve iade edilebilir ürünler önceliğimizdir. Ayrıca, tehdit altındaki bitki ve hayvan türlerinden elde edilen ya da satılması yasak olan ürünlerin otelimizde kullanımına kesinlikle izin verilmemektedir. Gelen ürünlerde gereksiz ambalaj kullanımını öncelikli kriter olarak belirliyor; plastik, naylon, kâğıt, cam ve ahşap ambalajların minimum düzeyde olmasına özen gösteriyoruz. Bu politikamızla hem çevreye duyarlı bir işletme olmayı hem de yerel halkla iş birliği içinde bölgesel kalkınmaya katkı sağlamayı amaçlıyoruz.



## **ÇEVRE HEDEFİMİZ**

Otellerimiz bünyesinde kurduğumuz Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi ile misafirlerimizin tatilinden taviz vermeden su, elektrik, enerji, kimyasal, katı ve tehlikeli atık miktarlarını kontrol altına alabilmeyi, doğal kaynakların tüketimini azaltmayı, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle ekolojik sistemi korumayı hedeflemekteyiz.

Kirlilik ile ilgili risklere ve acil durumlara hazırlıklıyız; acil durum planlarımızda da bu konularla ilgili detaylı bilgilendirme yapmaktayız.

Oluşan atıkları ise hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin desteği ile kağıt, plastik, metal, cam olarak ayrıştırıp doğaya geri kazandırmaktayız. Atıkların geri dönüşüm/bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz. Otellerimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz ve çalışanlarımızı atık yönetimi konusunda bilinçlendiriyor, eğitimler veriyoruz.

Yelken eğitimlerinde çocuklarla çevre duyarlılığı konularında eğitici etkinlikler düzenliyoruz.

## **ENERJİ YÖNETİMİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇÖZÜMLER**

Otelimizde güneş enerjisi sistemleri aktif olarak kullanılmakta, sıcak su ihtiyacımızın %60'ını bu yenilikçi kaynakla karşılayarak yakıt tüketimimizi önemli ölçüde azaltmaktayız. Genel alanlarda ve bahçelerde zamanlayıcı sistemler ve güneş enerjili aydınlatmalarla enerji tasarrufu sağlanmıştır. Misafir odalarında, elektrikli cihazların kullanımına yönelik çevre bilgilendirmeleri ile farkındalık artırılmakta, cihazların kapatılması konusunda misafirlerimizin desteği istenmektedir. Ayrıca, az enerji tüketen çevreci cihazlar tercih edilerek enerji verimliliği ön planda tutulmuştur.

Tüm çalışanlarımız enerji tasarrufu konusunda düzenli eğitimler almakta, özellikle mutfak personelimize soğutucu cihazların doğru kullanımı ile ilgili detaylı bilgilendirmeler yapılmaktadır. Balkon kapıları açıldığında ısıtma/soğutma cihazlarının kontrol edilmesi gibi teknolojik çözümlerle enerji kaybı minimuma indirilmektedir. Elektrik tüketim verilerimiz düzenli olarak takip edilmekte, kalite yönetim sistemi çerçevesinde gerektiğinde düzeltici önlemler alınmaktadır. Bu kapsamlı enerji yönetimi yaklaşımıyla, çevreye duyarlı ve sürdürülebilir bir hizmet anlayışı sunmaktayız.



### **HEDEFLERİMİZLE SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR GELECEK**

Otelimiz, çevresel etkileri azaltma ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma yolunda kararlılıkla ilerlemektedir. Çevreye duyarlı satın alma oranını %100'e çıkararak, kaynakların bilinçli tüketilmesine katkı sağladık. Tek kullanımlık plastiklerin kullanımını azaltma hedefi doğrultusunda, mevcut buklet malzemeler tükendiğinde dolumlu sıvı sabunluklara geçiş planımızı uygulayacağız. Ayrıca, misafirlerimizin tercihlerine saygı göstererek su kullanımını azaltma konusunda onlarla iş birliği içinde hareket ediyoruz. Elektrik tüketimini optimize etmek için uzaktan kontrol edilebilen lamba sistemleri hayata geçirilmiş olup, tüm lambalar çevre dostu ürünlerle değiştirilmiştir.

Bölgesel değerlerin tanıtımına katkı sağlamak için düzenlediğimiz Marmaris mutfağı temalı kahvaltı organizasyonlarıyla sürdürülebilir turizmi desteklemeye devam ediyoruz. Misafirlerimize, sadece konforlu bir konaklama değil, aynı zamanda çevreye duyarlı bir yaşam biçimi sunmayı amaçlıyoruz. Bu hedefler doğrultusunda, operasyonlarımızda sürekli iyileştirme sağlamak ve çevresel sorumluluklarımızı yerine getirmek en büyük önceliklerimizdendir.

## SU YÖNETİMİ VE ATIK SU POLİTİKAMIZ

Global Sailing Otel olarak, su tüketiminin düzenli olarak ölçülmesi, izlenmesi ve azaltılması önceliklerimiz arasında yer almaktadır. Su kullanım faaliyetlerimizin çevresel etkilerini en aza indirmek için gerekli önlemleri alıyor, denizde yaşayan canlıların zarar görmemesi adına dikkatle hareket ediyoruz. Su tasarrufunu artırmak amacıyla, misafirlerimizin isteği doğrultusunda çarşaf ve havlu değişim programları gibi uygulamalar yürütmekteyiz. Tüm personelimizi ve iş ortaklarımızı bu hedefler doğrultusunda bilgilendirerek, sürdürülebilir su kullanımı konusunda bilinçlendirme faaliyetleri gerçekleştirmekteyiz.

Otelimiz, su tüketimini azaltma hedeflerini destekleyen düzeltici önlemleri hayata geçirerek kaynakların korunmasına katkı sağlamaktadır. Atık su bertarafında ilgili düzenlemelere tam uyum sağlanmakta, çevre dostu bir anlayışla hareket edilmektedir. Gelecekte, tüm odaların su tüketim ölçümlerini gerçekleştirmeyi hedefliyor, bu doğrultuda çalışmalarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. Bu yaklaşımımızla hem misafirlerimize hem de doğaya karşı sorumluluğumuzu yerine getiriyoruz.

Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmaktadır.

